

GARANTÍA COMERCIAL DE 10 AÑOS DE LOS PRODUCTOS TECHLAM® CERAMICS CON ACABADO NATURAL, SATÍN, MATE, ABUJARDADO Y ANTIDESLIZANTE (3 y 5mm de espesor).

LEVANTINA Y ASOCIADOS DE MINERALES, S.A., con domicilio en Autovía Madrid-Alicante, Km. 382, 03660 Novelda (Alicante), y con CIF número A-84433515 (en adelante "LEVANTINA"), con email info@levantina.com y teléfono 96 560 91 84, garantiza a sus clientes durante el plazo de 10 años desde la fecha de la factura de compra, que el material TECHLAM®Ceramics de espesor 3 y 5mm, en acabados natural, satín, mate, abujardado y antideslizante, mantendrá las características técnicas declaradas en la ficha técnica en vigor a fecha de la compra del material. Cualquier discrepancia respecto de los datos de la Ficha Técnica que supongan la falta de idoneidad del material se considerará a efectos de esta garantía como defectos de fabricación (en adelante "Defectos de Fabricación"), respondiendo LEVANTINA de los mismos con arreglo a las condiciones y requisitos establecidos en el presente documento.

TECHLAM®Ceramics es un producto porcelánico de absorción de agua inferior al 0,5% de fino espesor y gran formato.

Los usos recomendados por LEVANTINA (en adelante, los "Usos Recomendados") pueden variar dependiendo del modelo, formato, acabado y espesor del material TECHLAM®Ceramics.

Los Usos Recomendados, junto con las instrucciones de instalación (en adelante, "Instrucciones de Instalación") y recomendaciones de mantenimiento (en adelante, "Recomendaciones de Mantenimiento"), constan detalladas en el catálogo de TECHLAM®Ceramics, en la página web www.levantina.com y en la Guía Técnica de TECHLAM®Ceramics.

La presente garantía resultará de aplicación para los materiales que se encuentren instalados por primera vez en su emplazamiento original (no así los que hayan sido desinstalados y reinstalados) cuando el uso o aplicación a que se haya destinado el material TECHLAM®Ceramics sea acorde con los Usos Recomendados teniendo en cuenta el modelo, formato, acabado y espesor del mismo, y se hayan seguido las Instrucciones de Instalación y Recomendaciones de Mantenimiento vigentes a la fecha de la compra.

Esta garantía resultará de aplicación para productos adquiridos a partir del 1 de junio de 2020.

LEVANTINA se reserva el derecho de modificar unilateralmente las condiciones de la presente garantía, resultando de aplicación la versión vigente al momento de la compra del material.

ASPECTOS QUE CUBRE LA GARANTÍA

En caso de que exista un Defecto de Fabricación, LEVANTINA optará, a su criterio, por la sustitución del producto o su reparación, en el caso de que esta última fuera posible.

En caso de sustitución del producto, los materiales reemplazados presentarán las mismas características (color, espesor, formato...) que los productos originales a excepción del tono del material que puede variar debido a las características de producción propias de estos materiales.

Si a la fecha de la sustitución los productos se encontraran descatalogados o no disponibles, estos se reemplazarán por un producto TECHLAM®Ceramics de características similares.

Concretamente, quedan cubiertos por esta garantía:

- Los productos que presenten formación de grietas provocada por la exposición a temperaturas altas y bajas extremas, así como la causada por un choque térmico, siempre que la instalación se haya realizado según las indicaciones de la guía técnica.
- Los productos que presenten manchas debidas a los productos de comida, bebida y hogar más habituales, siempre que los clientes hayan seguido las directrices de cuidado y mantenimiento adecuados.
- Los productos que presenten pérdidas de color debido a la exposición directa a la radiación ultravioleta (UV), tanto en el interior como en el exterior.

EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

La presente garantía no resultará de aplicación cuando concurra alguna de las siguientes exclusiones:

Exclusiones Generales

- TECHLAM®Ceramics puede tener variaciones de tono dependiendo de los lotes de producción, por lo que esta garantía no cubre las variaciones de color y tono si los materiales son suministrados en tiempos diferenciados fruto de producciones diferentes, o son reposiciones no previstas o partidas sensiblemente grandes durante cuya fabricación las condiciones de producción hayan podido variar.
- Esta garantía no cubre el cambio de productos por cuestiones estéticas o de cambios de opinión tras la instalación.
- Esta garantía no cubre el resultado final de disposición del producto, como veteados, líneas o diseños, en tanto que se trata de una circunstancia que hace referencia a la instalación del material.
- Esta garantía no cubre los productos que no hayan sido completamente pagados.
- LEVANTINA no se hace cargo de los gastos de instalación y desinstalación de los materiales.
- Quedan excluidos de esta garantía los productos que hayan sido reparados o manipulados sin autorización de LEVANTINA.
- Quedan excluidos de esta garantía los defectos que aparezcan como consecuencia del inadecuado almacenamiento del material.
- Es requisito indispensable para la cobertura de esta garantía comprobar los materiales recomendados para cada uso. Esta garantía no aplica a los materiales utilizados en usos no recomendados por LEVANTINA en el catálogo de TECHLAM®Ceramics, la página web de LEVANTINA y/o la guía técnica de TECHLAM®Ceramics que estén en vigor a fecha de realización del pedido.

Fecha del documento: 17/06/2020

Versión: 0.0

- LEVANTINA no se hace responsable del daño o deterioro provocados en su totalidad o en parte por causas de fuerza mayor (lo que incluye, a título enunciativo, los terremotos, tornados, tormentas tropicales y huracanes), exposición a contaminantes corrosivos (lo que incluye, a título enunciativo, los productos químicos presentes en las aguas pluviales), fuegos, inundaciones, explosiones, almacenamiento o manipulación inadecuados, condiciones del emplazamiento, diseño arquitectónico y técnico, movimiento o asentamiento estructural, actos de vandalismo o accidentes; así como tampoco por ninguna otra causa ajena a su control.
- Esta garantía se limita a la sustitución o reparación del producto, por lo que no cubre otros daños, perjuicios, gastos o pérdidas adicionales, ya sean materiales o económicas, de ningún tipo. A modo de ejemplo y, con carácter no limitativo, no cubre los daños ocasionados a terceros o a otros productos o instalaciones, ni las obras de reparación adicionales o complementarias, necesarias para la sustitución o reparación del material (albañilería, arreglos de fontanería, electricidad, etc.), ni las que se generen durante el periodo de sustitución o reposición del producto, de las que LEVANTINA no se hace responsable.

Exclusiones relativas a la instalación de TECHLAM®Ceramics.

- Esta garantía no cubre el acondicionamiento ni la instalación defectuosos o inadecuados. Es responsabilidad del instalador comprobar que el material cumple con las características superficiales en cuanto a aspecto, tono y ausencia de defectos de contaminación y similares.
- Queda excluido de esta garantía cualquier daño provocado por terceros por métodos de instalación inadecuados o no recomendados, tratamientos superficiales no recomendados expresamente por LEVANTINA o modificaciones o manipulaciones posteriores del producto y formato original.
- En el caso de fachadas ventiladas, LEVANTINA únicamente se hará cargo de las faltas de idoneidad del material porcelánico TECHLAM®Ceramics. Cualquier otra circunstancia o incidencia derivada del sistema de anclaje, la instalación o cualquier otro elemento, no será responsabilidad de LEVANTINA.
- Defectos aparecidos durante la fase de instalación, en particular y, con carácter no limitativo, los debidos a una mala manipulación del material, mala instalación y corte de los mismos.
- Daños o defectos causados por la incorrecta realización o rendimiento de las juntas.
- Defectos de instalación aparecidos por no seguir las recomendaciones de instalación de LEVANTINA en su guía técnica de TECHLAM®Ceramics.

Exclusiones relativas al uso y mantenimiento de superficies TECHLAM®Ceramics instaladas.

- La formación de grietas, roturas y/o desconchados debidos a impactos, asentamientos de obra, movimientos estructurales, rascado con herramientas u objetos, impacto o arrastre de muebles u objetos pesados, suelos irregulares, o a una instalación inadecuada u otras preexistentes no está cubiertas por esta garantía.
- Los daños derivados de problemas estructurales que se produzcan en TECHLAM®Ceramics no están cubiertos por ser ajenos al ámbito de esta garantía.
- Esta garantía no cubre los productos que se hayan tratado con agentes químicos o cubierto con revestimientos si este tratamiento no se ha realizado con autorización expresa de LEVANTINA. Cualquier uso de un tratamiento químico o aplicación de producto sin la autorización expresa de LEVANTINA invalidará esta garantía.
- Esta garantía no cubre el mal uso del material.
- Esta garantía se refiere exclusivamente el mantenimiento de las características técnicas establecidas en la ficha técnica de TECHLAM®Ceramics correspondiente. En lo que aplica a usos en instalaciones comerciales, se garantiza la constancia de estas características, pero al igual que en los casos anteriores no se garantiza la aparición de grietas, impactos, golpes, desconchados que pueden producirse por el mal uso del material por parte de los usuarios.
- Esta garantía no cubre los productos expuestos a un uso o condiciones anómalos ni a su utilización indebida. “Uso o condiciones anómalos” incluye, a título enunciativo, los daños provocados por la manipulación inadecuada o el uso indebido, la utilización no autorizada de productos químicos o elementos físicos y el no cumplimiento de las indicaciones sobre el cuidado y mantenimiento adecuados; en concreto, el mantenimiento o el daño relacionados con los desconchamientos, la formación de grietas, los daños por impacto o la rotura debido al uso inapropiado por parte del cliente.